

HUBordeaux



Conditions Générales de Vente

Préambule

HUBordeaux est la dénomination commerciale de l'activité de M. Hubert Saint Beat exerçant sous le régime micro entrepreneur, dont le siège social est situé 45 rue lisleferme – 33000 Bordeaux, et dont le SIRET est le suivant : 82492177900016.

Dans les présentes conditions générales de vente, l'activité de M. Hubert Saint Beat est dénommée « HUBordeaux » et le client ou le prospect « le CLIENT ».

Tarifs

Pour les visites payantes :

Les tarifs sont indiqués en net et en euros.

Les entrées aux monuments, repas et dégustations ne sont inclus.

La TVA ne s'applique pas, conformément à l'article 293b du code général des impôts

Pour les Free tours : Le client est libre de laisser ou pas un pourboire au guide à la fin de sa visite. Il n'y a aucune obligation pour le client de le faire.

Réservation

Le client réserve par mail ou téléphone ou réseau sociaux. Il reçoit la confirmation par mail ou téléphone ou réseau sociaux. La confirmation de la réservation signifie que le client accepte les CGV.

Conditions d'annulations

Pour les prestations payantes et free tours

Le client sera remboursé entièrement si il annule de la même façon si c'est Hubordeaux qui annule.

Paie ment

Pour les visites payantes :

Le paiement se fait le jour de la prestation en espèces, chèques ou virement.

Pour les free tours, la visite est totalement gratuite, le client si il le souhaite peut laisser un pourboire au guide. C'est son choix et sa décision.

Prestations

HUBordeaux propose des visites à pieds de Bordeaux. La durée varie de 1h30 à 2h en fonction de la taille du groupe.

Les excursions en dehors de Bordeaux sont opérées au moyen d'une voiture climatisée contenant 6 sièges passagers plus le chauffeur. Fumer et manger dans les véhicules est formellement interdit.

HUBordeaux se réserve le droit d'annuler sans préavis une prestation si les conditions climatiques présentaient un danger pour les personnes ou un risque de casse du matériel. Ces annulations donnent droit à remboursement de la prestation non effectuée.

HUBordeaux ne pourra être tenu responsable pour les retards dus au trafic, ni pour les accidents des passagers à la montée et à la descente des véhicules, ni pour les pertes ou vols d'objets personnels durant la durée de l'excursion.

Litiges

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

En cas de litige, et à défaut d'accord amiable, les seules juridictions reconnues et acceptées par les parties sont les Tribunaux Civils de Bordeaux (TGI, TI ou juridiction de proximité)

Données personnelles

Des données sont collectées et traitées aux fins de la gestion de votre séjour (incluant les opérations de réservation, évaluation de la satisfaction, renseignements). Conformément aux dispositions de la loi « informatiques et liberté » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès à vos données, d'un droit de modification et d'un droit d'opposition que vous pouvez exercer en nous adressant un e-mail.

Le 01/01/2019